

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ ТА ІНФОРМАТИКИ

Затверджено Вченою радою
факультету математики та інформатики
Чернівецького національного університету
імені Юрія Федьковича



Протокол №8 «29» січня 2025 р.

Голова ради  Ольга МАРТИНЮК

ПОЛОЖЕННЯ
про Раду стейкхолдерів факультету
математики та інформатики
Чернівецького національного університету
імені Юрія Федьковича

Чернівці - 2025

1. Загальні відомості

1.1. Положення про Раду стейкхолдерів (далі – Рада) факультету математики та інформатики (далі – Положення) є локальним нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між консультативно-дорадчим органом, яким є Рада та структурними одиницями факультету математики та інформатики і окремими учасниками освітнього процесу на факультеті математики та інформатики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (далі – Факультет).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07. 2014 р. № 1556- VII (із змінами);
- Закону України «Про освіту» від 05.09. 2017 № 2145-VIII (із змінами);
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів МОН України:
 - «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти», Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 (із змінами, внесеними згідно з Постановами КМУ № 674 від 27.09.2016, № 53 від 01.02.2017, № 762 від 07.07.2021, № 1392 від 16.12.2022, № 1021 від 30.08.2024 та № 1300 від 15.11.2024);
 - «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 (із змінами, внесеними згідно з Постановами КМУ №509 від 12.06.2019 та № 519 від 25.06.2020);
 - «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2015 р. № 579 (із змінами, внесеними згідно з Постановою КМУ №599 від 13.05.2022);
 - «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», наказ Міністерства освіти і науки України № 93 від 08.04.1993 р. (із змінами, внесеними згідно з Наказом Міносвіти № 351 від 20.12.1994 р.) ;
- Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015)
https://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf
- Національного стандарту України ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги;
- внутрішніх нормативно-правових документів:

- Статуту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича
<https://drive.google.com/open?id=0B1PzclSOKFQnVm9xSzJHdWs1X3BVdTRSMWoxUjlNb1dRYzFr>;
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (від 31 серпня 2020 р.)
<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-systemu-vnutrishnoho-zabezpechennia-iakosti-osvitnoi-diialnosti-ta-iakosti-vyshchoi-osvity/>
- Положення про Раду стейкхолдерів у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (від 29 грудня 2022 р.) https://www.chnu.edu.ua/media/oo4jbxpf/polozhennia-pro-steikkholderiv_2022.pdf
- Положення про факультет математики та інформатики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича
<https://fmi.chnu.edu.ua/media/y1sfjcis/polozhennia.pdf>

Положення запроваджується в дію розпорядженням декана факультету математики та інформатики.

1.3. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності та кафедри, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та забезпечення освітнього процесу через надання пропозицій та участі в роботі методичної ради факультету математики та інформатики та її підкомісії щодо освітніх програм.

1.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств, установ, закладів освіти, фірм та організацій, де застосовуються інновації в технології, управлінні та профільній діяльності, а здобувачі вищої освіти проходять виробничу, педагогічну, професійно зорієнтовану, проєктну, обчислювальну, навчальну, виробничо-наукову, навчально-педагогічну, науково-дослідну практики.

1.5. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в проєктних і робочих групах та в процесі публічних обговорень і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам та вимогам ринку праці з урахуванням сучасних позитивних тенденцій у сфері освіти, виробництва та профільної діяльності до Вченої ради факультету.

1.6. Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

2. Мета та завдання

2.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у забезпеченні якісної освіти, розвитку наукових досліджень, підготовці конкурентоспроможних фахівців для задоволення потреб суспільства, ринку праці та держави, а також у сприянні інноваціям і міжнародній співпраці.

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (зацікавлених сторін):

2.2.1. Внутрішніх:

- забезпечення ефективної діяльності факультету та створення умов для якісної освіти, яка відповідає потребам сучасного суспільства та ринку праці;
- адміністрація факультету (деканат, кафедри): забезпечення ефективного управління навчальним процесом; розробка та впровадження освітніх програм, які відповідають сучасним стандартам; моніторинг якості освіти та акредитація програм; підтримка академічної мобільності здобувачів вищої освіти і викладачів; забезпечення ресурсів для навчання (лабораторії, обладнання, програмне забезпечення);
- викладачі: інтеграція сучасних ІТ-технологій у навчальний процес; менторство і підтримка здобувачів вищої освіти у навчанні та проєктній діяльності; проведення наукових досліджень та залучення здобувачів вищої освіти до наукової роботи; адаптація змісту навчання до потреб різних професійних напрямів (вчителів, програмістів, аналітиків тощо); розробка інновацій у галузях штучного інтелекту, великих даних, кібербезпеки та освітніх технологій;
- здобувачі вищої освіти: взаємодія з ІТ-компаніями та освітніми закладами через стажування, проходження практик та проєктну діяльність; зворотний зв'язок щодо якості викладання, ефективності проведеної практик та організації навчання; участь у розробці анкет для оцінки викладання дисциплін та організації освітнього процесу та у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо); взаємодія з адміністрацією щодо поліпшення умов навчання;
- випускники (як внутрішні стейкхолдери, залучені до діяльності факультету): участь у формуванні репутації факультету на ринку праці; надання зворотного зв'язку про підготовку, яку вони отримали; оцінка актуальності отриманої освіти; проведення тренінгів, майстер-класів для здобувачів вищої освіти; надання можливостей для стажування та працевлаштування здобувачів вищої освіти.

2.2.2. Зовнішніх:

- співпраця з університетом для забезпечення відповідності освітніх програм сучасним вимогам, розвитку здобувачів вищої освіти та інтеграції їх у професійне середовище;
- участь у формуванні освітніх програм із урахуванням сучасних педагогічних підходів; організація педагогічної практики для здобувачів вищої освіти; надання наставників із числа досвідчених вчителів; запити на проведення тренінгів, семінарів для підвищення кваліфікації вчителів;
 - сприяти проходженню запланованих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні профільною діяльністю на сучасних організаціях;
- співпраця в розробці освітніх програм з ІТ-напрямів; залучення здобувачів вищої освіти до реальних проєктів і розробок; проведення майстер-класів, лекцій, воркшопів;
- створення комфортного навчального середовища (обладнання аудиторій, забезпечення сучасною технікою, надання ліцензійного програмного забезпечення);
- спільна робота з адміністрацією над покращенням матеріально-технічного забезпечення для інтеграції ІТ в педагогічну діяльність;
- організація ярмарок вакансій, зустрічей із роботодавцями;
- надання переліку вакансій для стажування та роботи;
- надання об'єктивних результатів оцінювання рівня підготовки випускників.

3. Напрями та інструментарії впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

3.1. На інституційному рівні стейкхолдери факультету математики та інформатики мають право впливати на такі аспекти діяльності факультету:

- розробка та вдосконалення освітніх програм – внесення пропозицій щодо змісту навчальних дисциплін, формату навчання, компетенцій випускників;
- формування кадрової політики – участь у підборі та атестації викладачів (наприклад, через експертну оцінку чи зворотний зв'язок);
- визначення стратегічних напрямків розвитку факультету – участь у визначенні пріоритетів у навчанні, науковій діяльності, партнерствах і технологічному розвитку;
- якість навчального процесу – надання зворотного зв'язку (з боку

- здобувачів вищої освіти, роботодавців) щодо якості викладання, змісту курсів, рівня підтримки здобувачів вищої освіти;
- фінансування та матеріально-технічне забезпечення – участь у залученні ресурсів, грантів, спонсорських внесків або розподілі фінансів на інфраструктуру та обладнання;
 - взаємодія з ринком праці та професійними спільнотами - формування запитів на професійні компетенції випускників, сприяння їх працевлаштуванню, організація стажувань і практики;
 - забезпечення академічної доброчесності - контроль за дотриманням принципів доброчесності у навчанні, викладанні та науковій діяльності;
 - інтеграція факультету в міжнародний простір – ініціювання співпраці з іноземними закладами, участь у спільних проєктах і програмах обміну;
 - формування репутації факультету - участь у популяризації досягнень факультету серед громади, роботодавців і партнерів.

Цей вплив реалізується через консультації, участь у комісіях, громадських радах, акредитаційних процедурах, стратегічному плануванні та надання рекомендацій.

3.3. Здобувачі вищої освіти факультету мають право брати участь в опитуваннях і анкетуваннях, висловлювати власні оцінки та пропозиції, ініціювати створення сервісів, а також брати відповідальність і впливати на процеси забезпечення якості освіти.

3.4. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в засіданнях деканату, Вченої ради факультету, методичної ради факультету математики та інформатики, стипендіальної комісії, зборах трудового колективу, органу громадського самоврядування, комісії з соціальних питань тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

3.5. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Університеті може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

3.6. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань

здобувачів вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності.

3.7. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їхню співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур декан, заступники декана, завідувачі кафедр, керівники відповідних проектних груп (гаранти) з розробки освітніх програм, члени відповідних проектних груп та викладачі, куратори.

3.8. Зобов'язання деканату факультету забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти.

3.9. Звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на Вченій раді факультету та засіданнях кафедр.

3.10. Покладання контролю над виконанням рішень Вченої ради факультету щодо врахування пропозицій стейкхолдерів по удосконаленню процесів забезпечення якості освіти на деканат та кафедри з обов'язковим інформуванням здобувачів вищої освіти з цих питань.

3.11. Забезпечення якості освіти на факультеті здійснюється з обов'язковим виконанням описаних процедур та дій.

3.11.1. Управління процесом забезпечення якості вищої освіти здійснює деканат спільно з випусковими кафедрами наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп (фокус-групи);
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

3.12. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності факультету здійснюється співробітниками деканату, кафедр, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів із залученням, за необхідності, незалежних експертів.

3.13. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

3.14. Кафедри факультету:

- обмінюються інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності;
- впроваджують пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлюють результати їхньої діяльності.

4. Прикінцеві положення

4.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження розпорядженням декана факультету.

4.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться:

- після проведення публічного обговорення та врахування пропозицій усіх зацікавлених сторін дотриманням норм чинного законодавства України та внутрішніх регламентуючих;
- на підставі аналізу результатів діяльності, з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти, викладачів, адміністрації та інших стейкхолдерів;
- з дотриманням норм чинного законодавства України та внутрішніх регламентуючих документів закладу освіти;
- за рішенням Вченої ради факультету

та затверджуються розпорядженням декана факультету.